

فرم نظر سنجی از ارباب رجوع (موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم)

رسول اکرم (ص): هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه‌ای لطف آمیز تکریم کند و غم اور را بزدايد همواره در سایه جاودان لطف الهی است.

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم بصورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد در خواست به شما ارائه شده است ؟

بلی تاحدودی خیر

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه است؟

بسیار خوب خوب متوسط بد

۳- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

بلی خیر

۴- نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید؟

۵- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند مرقوم فرمایید؟

۶- چنانچه در خواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفاً " آنرا مرقوم فرمایید.
(با ذکر مورد و فرد مورد نظر)

۷- لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید. :

نام و نام خانوادگی :

شماره تماس :

امضاء :

ساعت ورود :

تاریخ ورود :



روابط عمومی و پاسخگویی به شکایات
دانشگاه جامع علمی کاربردی استان مرکزی